

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Jessica

Cognome Gargano

Residenza Via Cesare Battisti 9/d, 10024 Moncalieri (TO)

 +39 3425297414Mail: jessica.gargano@hotmail.it

Sesso F | Data di nascita 12/05/1987 | Nazionalità Italiana



ESPERIENZE PROFESSIONALI

(dal 01/01/2019 – ad oggi)

Customer Service

Humanitas Spa (Clinica Cellini, Via Cellini 2, Torino)

- Relazione e gestione cliente
- Gestione pratiche assicurative sanitarie
- Coordinamento team risorse interne
- Attività di analisi comunicazione interna
- Responsabile gestione ambulatori e rapporti con il personale medico
- Gestione prenotazioni e accettazione pazienti

Attività o settore: Sanità privata

(dal 05/05/2015 - al 17/05/2016) **Sales and marketing Department manager**

Jetbit Digital Agency Srls (Viale Vincenzo Verrastro, 29, Potenza)

- Relazione e ricerca clienti
- Creazione e gestione advertising aziendale
- Ideazione e presentazione di prodotti commerciali alla clientela
- Analisi di mercato
- Wordpress editor
- Gestione e implementazione profili social di aziende e clienti privati

Attività o settore: Digital Agency

(dal 16/09/2013 – al 17/12/2014) **Web Marketing Manager**

Maggio3 Srl (Contrada Santa Loja, Tito, Potenza. www.maggio3.it)

- Costituzione piattaforma commercio online. Gestione del portale web e delle utenze per il commercio elettronico.
- Analisi concorrenza e analisi web data (Google Analytics/Google Data)
- Creazione grafica pubblicitaria e comunicazione editoriale.
- Cura e gestione immagini aziendali.

Attività o settore: Azienda di importazione e vendita giocattoli e cancelleria. Settore Comunicazione e Web Marketing

(dal 22/11/2011 - al 30/07/2012) **Junior Product Manager**

Divisione Marketing Kérastase per L'Oréal Italia Spa (Corso Valdocco n°2, Torino)

- Creazione campagna pubblicitaria prodotti cosmetici
- Creazione grafica pubblicitaria e comunicazione editoriale
- Ideazione packaging e samples
- Ideazione eventi
- Presentazione lancio prodotti alla forza vendita
- Attività di gestione della forza vendita e comunicazione con i punti vendita Kérastase.
- Utilizzo piattaforme di analisi dei dati di vendita (SAP , Infinity)

Attività o settore: L'Oréal Italia, Divisione Prodotti Professionali.

(dal 15/02/2011 - al 09/05/2011)

Communication Assistant

Collaboratrice presso l'Università degli Studi di Torino nella redazione di bando Internazionale Europeo- Youth European Action.

- Analisi politiche e territoriali europee
- Creazione e redazione del bando europeo in collaborazione con l'equipe preposta.
- Attività di comunicazione con i giovani partecipanti al bando di concorso.

Attività o settore: Istituto di ricerca no profit (Istituto Paralleli - www.paralleli.org) in collaborazione con l'Università degli Studi di Torino.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Durata corso (2009-2011)

Laureata al corso magistrale in “Comunicazione d'Impresa, Politica e Pubblicità”

il 29/09/2011 con il punteggio di 110/110 presso la facoltà di Scienze Politiche nell'Università degli Studi di Torino.

- Gestione e creazione Comunicazione interna ed esterna per enti o aziende.
- Creazione campagne politiche e gestione comunicazione elettorale.

Durata corso (2006-2009)

Laureata al corso triennale in “Sociologia e Ricerca Sociale”

il 14/07/2009 con il punteggio di 110/110 presso la facoltà di Scienze Politiche nell'Università degli Studi di Torino.

- Competenze sociologiche e analisi comunicazione politica italiana ed estera.

Durata corso (2004-2009)

Diploma di Maturità scientifica

A.S 2005/2006: punteggio di 97/100 presso il Liceo Scientifico Statale N.Copernico di Torino.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
INGLESE	C1	C1	C1	C1	C1
	Studio all'estero: LLP European Programme Erasmus in Norway				
SPAGNOLO	B1	B1	B1	B2	B2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio -C1/2 Livello avanzato Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Durante i periodi trascorsi all'estero, l'attività di animazione teatrale e di promozione ho imparato a interagire con tantissime persone, migliorando la capacità di comunicazione, l'intraprendenza e il lavoro di squadra.

Competenze organizzative e gestionali

L'esperienza di lavoro in una multinazionale ha accresciuto le mie capacità di interazione, organizzazione del lavoro in équipe e di gestione del tempo.

Competenze professionali Ottime competenze di creazione comunicazione pubblicitaria e editoriale, sviluppate in tutto il percorso lavorativo, in abito profit e non.

Competenze informatiche

- ottima padronanza degli strumenti Office
- ottima padronanza di programmi grafici quali Photoshop, Adobe Illustrator ed Indesign
- Utilizzo ed implementazione software di commercio elettronico (es. Infinity - Zucchetti)
- Implementazione editoriale Wordpress

Altre competenze

Durante gli studi, ho avuto l'opportunità di analizzare il sistema dei media in Italia e all'estero, soffermandomi sul suo sviluppo in relazione alla politica, all'economia, alle audience e alle nuove tecnologie. La laurea triennale in sociologia mi ha fornito utili strumenti metodologici per affrontare queste tematiche; la laurea magistrale in "Comunicazione d'impresa, politica e pubblicità" mi ha permesso di analizzare le variabili che influenzano e caratterizzano la comunicazione mediata e l'importante utilizzo delle nuove tecnologie in ambito aziendale privato e nelle amministrazioni pubbliche.

Patente di guida

Patente categoria B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Torino, 15/06/2020

